

POLICY PRIVACY E INFORMATIVA GENERICA

Informativa sul trattamento di dati personali ai sensi del Regolamento (EU) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (GDPR) in vigore dal 10/01/2022.

Titolare del Trattamento dei Dati: Net-Medicare S.R.L., C.F./P.I.: 03670100134, via Andrea Moretti 20 – 24121 Bergamo.

Premessa

La presente informativa tiene conto di quanto indicato nel GDPR e del Codice della Privacy (D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196). Il documento è stato redatto anche in base alle Linee Guida del Garante Privacy anche in riferimento alle Linee Guida di contrasto alle spam emesse dal Garante Privacy del 4 luglio 2013.

Informazioni generali

Il presente documento descrive come il titolare del trattamento tratta i suoi dati personali conferiti sul sito.

Di seguito vengono inseriti i principali trattamenti dei dati personali. Viene in particolare spiegata la base giuridica del trattamento, se il conferimento è obbligatorio e le conseguenze del mancato conferimento di dati personali. Per descrivere al meglio i suoi diritti, qualora necessario, si è specificato se e quando un determinato trattamento di dati non viene effettuato.

Le Informative specifiche al Trattamento dati sono consultabili in fase di registrazione al portale www.netmedi.care.

Registrazione sul sito

Le informazioni e i dati richiesti in caso di registrazione verranno utilizzati per consentire sia di accedere all'area riservata del sito, sia per usufruire dei servizi online offerti dal titolare del trattamento di eseguire misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. Il conferimento dei dati è facoltativo, pur tuttavia, il Suo eventuale rifiuto di conferire i dati comporterà l'impossibilità di registrarsi sul sito. Sul sito è possibile registrarsi utilizzando anche servizi esterni. In questo caso i Suoi dati di registrazione saranno condivisi con le aziende di questi servizi esterni al solo scopo di permettere la registrazione sul sito. La base giuridica di di questo trattamento è il legittimo interesse del Titolare del trattamento a permettere la registrazione al sito tramite servizi esterni. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è meramente facoltativo. Il mancato assenso al trattamento dei dati comporterà però l'impossibilità di registrarsi tramite servizi esterni.

Acquisti sul sito (prenotazione appuntamenti)

I Suoi dati personali verranno trattati per permettere di effettuare acquisti sul sito. Nel caso di effettuazione di un ordine di acquisto online, per consentire la conclusione del contratto di acquisto e la corretta esecuzione delle operazioni connesse al medesimo e, qualora necessario in base alla normativa di settore, per l'assolvimento agli obblighi fiscali. La base giuridica del trattamento è l'obbligo del titolare del trattamento di eseguire in contratto con l'interessato oppure di adempiere agli obblighi di legge. A prescindere da quanto sopra, e quindi dal Suo consenso, il titolare del trattamento dovrà trattare i Suoi dati per finalità di c.d. "soft-spam", disciplinati dall'art. 130 del Codice della Privacy. Questo significa che, limitatamente alla e-mail da Lei fornita di un acquisto tramite il sito, il titolare del trattamento tratterà la e-mail per consentire l'offerta diretta di prodotti/servizi analoghi, sempre che Lei non si opponga a tale trattamento nelle modalità previste dalla presente nota informativa. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare del trattamento ad inviare questo tipo di comunicazioni. Questo legittimo interesse può ritenersi equivalente all'interesse dell'interessato a ricevere comunicazioni "soft spam". Il titolare del trattamento potrà inviare e-mail per ricordare all'utente di completare l'acquisto. La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse del titolare del trattamento a inviare questo tipo di comunicazioni.

Rispondere alle Sue richieste

I Suoi dati verranno trattati per rispondere alle Sue richieste di informazioni. Il conferimento è facoltativo, ma il Suo rifiuto comporterà per il titolare del trattamento di rispondere alle Sue domande. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del titolare del trattamento a dare seguito alle richieste dell'utente. Questo legittimo interesse è equivalente all'interesse dell'utente a ricevere risposta alle comunicazioni inviate al titolare del trattamento.

Marketing generico

Previo Suo consenso, il titolare del trattamento potrà trattare i dati personali da Lei conferiti al fine di inviarLe materiale pubblicitario e/o newsletter relativo a prodotti propri o di terzi. La base giuridica di questo trattamento è il Suo consenso. Il conferimento dei dati personali per questa finalità è meramente facoltativo. Il mancato assenso al trattamento dei dati per le finalità di marketing comporterà l'impossibilità per Lei di ricevere materiale pubblicitario relativo a prodotti/servizi del titolare del trattamento e/o di terzi, nonché l'impossibilità per il titolare del trattamento di svolgere indagini di mercato, anche dirette a valutare il grado di soddisfazione degli utenti, conche di inviare newsletter. L'invio di queste comunicazioni avverrà alla e-mail da Lei conferita sul sito.

Cessione dei dati

Il titolare del trattamento non potrà cedere a terzi i Suoi dati personali.

Geolocalizzazione

Il sito non implementa strumenti di geolocalizzazione dell'indirizzo IP dell'utente.

Comunicazione dei dati personali

Nell'ambito della propria ordinaria attività, il titolare del trattamento può comunicare i Suoi dati personali a determinate categorie di soggetti anche in ottemperanza alle norme di legge. All'art. 2 del presente documento, Lei può trovare l'elenco dei soggetti ai quali il titolare del trattamento comunica i Suoi dati personali. Per agevolare la tutela dei Suoi diritti, l'art. 2 può specificare in alcuni casi quando i Suoi dati non vengono comunicati a terzi. La "comunicazione" a terzi del dato personale è diversa dalla "cessione", disciplinata nel punto che precede, infatti nella comunicazione il terzo al quale è trasmesso il dato può usarla solo per specifiche finalità descritte nel rapporto con il titolare del trattamento. Nella cessione, invece, il terzo diventa titolare del trattamento autonomo del dato personale. Inoltre, per cedere a sua volta i Suoi dati personali a terzi è sempre richiesto il Suo consenso. Fermo quanto precede, resta inteso che il titolare al trattamento potrà comunque utilizzare i Suoi dati personali per dare corretto adempimento agli obblighi previsti dalle leggi in vigore.

INFORMATIVA PRIVACY GENERICA

Art. 1 MODALITA' DI TRATTAMENTO

- 1.1 Il trattamento dei Suoi dati personali sarà principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità al GDPR. Qualora sia operativo il servizio di chatbot automatico, i Suoi dati personali saranno trattati anche per permettere l'attivazione di questo servizio, attraverso il quale l'utente può contattare ed essere contattato dal titolare del trattamento, previo consenso. La base giuridica è il legittimo interesse del titolare al trattamento a rispondere alle richieste dell'utente tramite il servizio di chatbot. Questo legittimo interesse può ritenersi equivalente all'interesse dell'interessato ad utilizzare il servizio di chatbot automatico.
- 1.2 Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I suoi dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti informatici sicuri ed adeguati alle circostanze.
- 1.3 Tramite il sito non vengono trattati "dati particolari". I dati particolari sono quelli che possono rilevare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di opinione in genere, le opinioni politiche, l'adesione ai partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, lo stato di salute e la vita sessuale.
- 1.4 Tramite il sito non vengono trattati dati giudiziari.

Art. 2 COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il titolare del trattamento può comunicare i Suoi dati personali a determinate categorie di soggetti. Di seguito vengono indicati i soggetti ai quali il titolare del trattamento si riserva di comunicare i

Suoi dati. Il titolare del trattamento può comunicare i Suoi dati personali a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi od amministrativi. I Suoi dati personali possono essere comunicati anche a tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, Uffici Giudiziari, Camere di Commercio, Camere ed Uffici del lavoro, ecc), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi derivanti dalla legge. Il titolare del trattamento non si avvale di dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo. Pertanto, i Suoi dati personali non verranno comunicati a questa categoria di soggetti. Qualora il titolare del trattamento si avvalga di dipendenti e/o collaboratori i Suoi dati potranno essere comunicati a queste categorie, senza ulteriore consenso, per gli adempimenti necessari e/o funzionali al corretto adempimento degli obblighi di legge o dello svolgimento dell'attività del titolare del trattamento, sotto la direzione di quest'ultimo. Il titolare del trattamento, qualora si avvalga di società, consulenti o professionisti incaricati all'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e in generale, della gestione degli hardware e software del titolare del trattamento potrà comunicare i Suoi dati a queste categorie di soggetti senza ulteriore Suo consenso, il tutto esclusivamente per fini funzionali alla gestione dell'attività del titolare del trattamento. In caso di utilizzo improprio di queste categorie di soggetti sarà loro responsabilità sia penale che contrattuale e il titolare del trattamento potrà rivalersi nei loro confronti per danni. Il titolare del trattamento non si avvale di piattaforme CRM (società che svolgono in particolare di attività di inviare comunicazioni automatizzate agli utenti). Pertanto i Suoi dati personali non vengono comunicati a queste società. Il titolare del trattamento non si avvale di società esterne per prestare servizi di customer care.

Il titolare del trattamento si riserva di modificare il sopra indicato elenco in base alla propria ordinaria operatività. Pertanto Lei è invitato ad accedere con regolarità alla presente informativa per controllare a quali soggetti il Titolare del trattamento comunica i Suoi dati personali.

Art. 3 CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

3.1 Il presente articolo descrive per quanto tempo il titolare del trattamento si riserva il diritto di conservare i Suoi dati personali. Per la finalità di eseguire il contratto di vendita i dati personali verranno conservati per 10 anni dalla data di ricezione dell'ordine di acquisto. Ciò permette al titolare del trattamento l'esercizio del proprio diritto di difesa e per dimostrare di aver correttamente eseguito il contratto.

3.2 Fermo restando quanto previsto dall'art. 3.1, il titolare del trattamento può conservare i Suoi dati personali per il tempo richiesto da normative specifiche, come di volta in volta modificate.

Art. 4 TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

4.1 Il titolare del trattamento ha sede in Italia. Pertanto, il trattamento dei Suoi dati è sicuro dal punto di vista normativo il quanto disciplinato dal GDPR. I Suoi dati personali non verranno in alcun modo trasferiti in un Paese extra-UE.

Art. 5 DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Privacy, il titolare del trattamento La informa che Lei ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione dei dati che La riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto della portabilità dei dati, pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca e proporre reclamo ad un'autorità di controllo (ad esempio il Garante per la protezione dei dati personali). I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità nella sezione contatti del sito.

Art. 6 MODIFICHE E MISCELLANEA

Il titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento, dandone idonea pubblicità agli utenti del sito e garantendo in ogni caso una adeguata ed analoga protezione dei dati personali. Al fine di visionare eventuali modifiche, Lei è invitata a consultare con regolarità, la presente informativa. In caso di modifiche sostanziali alla presente informativa privacy, il titolare del trattamento ne potrà dare comunicazione anche tramite e-mail.